



Politica

D 5.2

TEKNA s.r.l. è una società specializzata nell'erogazione di servizi di ingegneria, in particolare di: progettazione, direzione lavori, coordinamento per sicurezza nei cantieri, collaudi, misure ambientali fonometriche e di campo elettromagnetico.

Il continuo aggiornamento delle competenze tecniche, organizzative e metodologiche, unite al lavoro di *equipe* e all'esperienza, hanno condotto, negli anni, alla formazione di una struttura solida, funzionale ed efficace.

La professionalità dell'Amministratore, dei dipendenti e dei collaboratori, la qualità dei servizi offerti, la continua tendenza al miglioramento, in sinergia con la continua innovazione tecnologica, sono i punti di forza della **TEKNA s.r.l.**

E' politica della Direzione Generale fornire ai Clienti servizi professionali perfettamente conformi ai requisiti concordati ed idonei a soddisfare le loro richieste.

La **TEKNA s.r.l.** persegue costantemente la qualità secondo strategie di miglioramento continuo che si traducono nell'indirizzare le attività verso la qualità dei risultati per la massima soddisfazione del cliente, assicurando:

- qualità del servizio;
- professionalità;
- efficienza e tempismo.

L'Organizzazione, a tutti i livelli, è fermamente convinta che, data la costante evoluzione del mercato, essere scelti ed apprezzati significa distinguersi per efficienza, qualità, prestazioni.

I principali obiettivi, in via generale, perseguiti dalla **TEKNA s.r.l.** sono:

- la completa soddisfazione del Cliente;
- miglioramento continuo dello standard qualitativo;
- il mantenimento negli anni della certificazione del proprio sistema di gestione per la qualità ai sensi della norma **UNI EN ISO 9001**.

Gli Obiettivi specifici sono invece definiti e riesaminati annualmente a mezzo di opportuni indici della qualità e il grado di raggiungimento di tali obiettivi è monitorato dalla Direzione Generale a mezzo di appositi riesami.

Al fine di perseguire e raggiungere tali obiettivi, la **TEKNA s.r.l.** è costantemente impegnata a:

- *perseguire il continuo soddisfacimento dei requisiti applicabili;*
- *perseguire il miglioramento continuo promuovendone e diffondendone la mentalità presso tutti i dipendenti e collaboratori;*
- *migliorare continuamente l'efficienza globale del processo progettuale e del livello professionale;*
- *rispettare le norme nazionali ed internazionali in vigore;*
- *rispettare le specifiche fornite dal Cliente;*
- *ottenere i livelli di qualità prefissati;*
- *sensibilizzare, formare ed aggiornare sistematicamente il personale coinvolto nelle attività aventi influenza sul sistema di gestione per la qualità adottato.*

La Qualità dei nostri prodotti/servizi è il risultato:

- *dell'impegno e capacità dei professionisti e di tutto il nostro personale*
- *della costante applicazione del sistema di gestione per la qualità che garantisce sicurezza, affidabilità, completezza e qualità dei servizi offerti.*

Il sistema di gestione per la qualità è approvato dalla Direzione Generale della **TEKNA s.r.l.**, che assicura la sua applicazione tramite il Responsabile Qualità.

E' impegno della Direzione Generale assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione, tenere sotto controllo e riesaminare il Sistema Qualità ad intervalli prestabiliti, in modo tale da assicurare la sua continua adeguatezza ed efficacia nel soddisfare sia i requisiti della norma che la politica e gli obiettivi per la qualità stabiliti.

Marsala, 01 settembre 2017

La Direzione Generale
ing. Antonino De Vita